

## Allgemeine Geschäftsbedingungen One to One GmbH

Für den Unterricht in Kleingruppen, Personaltrainings von One to One (One to One GmbH) gelten folgende Geschäftsbedingungen:

### Einstieg

Der Einstieg in Kleingruppen ist nach Absprache jederzeit möglich. Voraussetzung dafür ist, dass freie Plätze vorhanden sind und die gesundheitliche Eignung vorgängig mit uns besprochen wurde. Wir empfehlen dir bei Unklarheiten für das Personal-, wie auch für das Kleingruppentraining, bei einem Facharzt die gesundheitliche Eignung abzuklären.

### Abonnemente

Sämtliche Abonnements sind persönlich. Wird das Abonnement nicht benutzt oder ein Kurs nicht besucht, besteht KEIN Anspruch auf Reduktion oder Rückerstattung des Betrages. Auf der separaten Preisliste oder auf der One to One Webseite findest du das gesamte Abo-Angebot sowie die jeweilige Gültigkeitsdauer. Bei One to One wird das Abo nicht automatisch verlängert!

Über [www.sportsnow.ch](http://www.sportsnow.ch) kannst du dir ein Benutzerkonto einrichten und das gewünschte Abonnement für Gruppenlektionen erwerben. Personal- und Duett-Abos werden per E-Mail unter [info@onetoonepilates.ch](mailto:info@onetoonepilates.ch) bestellt.

Abo-Erneuerungen für Gruppenlektionen können über [www.sportsnow.ch](http://www.sportsnow.ch) oder die SportsNow-App gelöst werden. Bei Personaltrainings wird dies direkt im Training vereinbart.

### Anmeldung im Online-Reservations-System (Sportsnow) für Gruppenlektionen

Mit unserem Online-System [www.sportsnow.ch](http://www.sportsnow.ch) oder die SportsNow-App kannst du dich bequem in Lektionen einbuchen, an- wie auch abmelden. Du hast einen optimalen Überblick über dein Abo, deine gebuchten Lektionen (Buchungen) und dein noch verfügbares Guthaben. Die Abmeldung einer Lektion erfolgt durch die Funktion „stornieren“. Eine stornierte Lektion, wird dir als Guthaben gutgeschrieben und muss von dir selber, innerhalb der Gültigkeitsdauer des gewählten Abos wieder eingebucht (neue Buchung) werden. Nicht genutztes Guthaben verfällt mit dem Ablauf der Gültigkeit.

### Kundendaten

Die beim Anmeldevorgang angefragten Daten und Personalien werden ausschliesslich zum Zweck einer vollständigen Auftragserfüllung eingesetzt. Du erklärst dich einverstanden, dass relevante Daten über deinen Gesundheitszustand erhoben werden. Dies geschieht in Form eines Gesundheitsfragebogens. Dieser wird dir per E-Mail über Sportsnow zugeschickt oder direkt im Studio ausgehändigt. Alle Daten werden vertraulich behandelt und werden nicht an Dritte weitergegeben.

### Rechnungen

Die Rechnung für das gelöste Abo wird dir automatisch per E-Mail direkt nach dem Erwerb zugestellt. Die Rechnung ist jeweils innert 30 Tagen zahlbar. Bei Bezahlung ohne E-Banking, sind allfällig anfallende Gebühren selber zu tragen. Für die zweite Mahnung wird ein zusätzlicher Betrag von CHF 15.- für den administrativen Aufwand erhoben.

### **An- und Abmeldung einer Gruppenlektion**

Die Anmeldung ist bis 4 Stunden vor Kursbeginn möglich. Damit du dir einen Platz auf sicher reservieren kannst, bitten wir dich um eine frühzeitige Anmeldung.

Du hast die Möglichkeit, deine gebuchte Lektion 4 Stunden vorher zu annullieren. Erfolgt keine oder eine zu späte Stornierung der Lektion, wird dir diese automatisch von deinem Abonnement, durch das System abgebucht. Lektionen an den Wochenende unterliegen einer An- und Abmeldefrist von 12 Stunden. Bei Speziallektionen/Workshops wird dies individuell festgelegt

### **Abmeldung einer Personallektion**

Die Abmeldung für ein Personaltraining muss 24h im Voraus mitgeteilt werden. Ansonsten wird die Lektion zu 100% verrechnet.

### **Absage einer Gruppenlektion durch One to One**

Wir behalten uns vor, Gruppenlektionen mit weniger als 3 Teilnehmern abzusagen. Die Stornierung erfolgt spätestens 4 Stunden vor dem geplanten Lektionsbeginn. Die Teilnehmer werden sowohl per E-Mail als auch per Push-Mitteilung (sofern die SportsNow-App genutzt wird) oder per WhatsApp benachrichtigt. Die Lektion wird dann automatisch wieder auf das Abo als Guthaben gutgeschrieben und das Abo entsprechend verlängert. Dieses Guthaben kannst du, innerhalb der angepassten Abo-Gültigkeit, in die von dir gewünschte Lektion wieder einbuchen.

### **Abonnementsdauer / Rückerstattung / Verlängerung / Schwangerschaft**

Die Abonnemente werden grundsätzlich NICHT verlängert! Die Abo-Laufzeit ist auf der Website [www.onetoonepilates.ch](http://www.onetoonepilates.ch) ersichtlich. Bei krankheits- und unfallbedingten Absenzen, können die Abonnemente für maximal 12 Wochen verlängert werden. Voraussetzung hierzu ist die Vorlage eines Arzt-Zeugnisses.

Bei Schwangerschaft kann das Abonnement bis zur Wiederaufnahme "eingefroren" werden. Nach der Rückkehr kann dieses Abo wieder für reguläre Kurse verwendet werden. Offene Lektionen werden NICHT an den Rückbildungskurs angerechnet.

### **Timestop**

Bei längerer Abwesenheit (ab drei Wochen in Folge) kannst du ein Timestop beantragen. Diesen musst du vor der Abwesenheit mitteilen. Rückwirkend werden KEINE Timestops bewilligt. Die Gültigkeitsdauer deines Abos wird dabei um die entsprechende Anzahl Wochen verlängert. Pro Abo ist ein Timestop möglich.

### **Unvorhersehbare Umstände / Änderung der Angebote und Betriebszeiten / Weiterbildung**

Bei längerem Ausfall von Lektionen während des Jahres, durch unvorhersehbare Umstände oder Veranstaltungen, können Ausnahmeregelungen getroffen werden. One to One kann das Angebot und die Betriebszeiten jederzeit ändern. Du hast im Falle einer Reduktion des Angebotes oder der Betriebszeiten KEINEN Anspruch auf eine Rückerstattung von Abo- oder Kurskosten.

### **Ferien / Weiterbildung**

One to One rechnet mit rund 45 Kurswochen pro Jahr.

One to One behält sich vor, während den Schulferien das Trainingsangebot zu reduzieren. Stellvertretungen, Betriebsferien und reduzierte Angebote sind jeweils im Onlinestundenplan aufgeführt. Informiere dich über die SportsNow-App im Live Kalender oder Online

Stundenplan. Die Gültigkeit der Gruppen-Abonnemente (5er, 10er, 20er) verlängert sich um die entsprechenden One to One-Betriebsferien.

Beim 40er-Abo sind die Betriebsferien / Feiertage INKLUDIERT. Bei Abwesenheit der regulären Kursleiterin sind wir bemüht eine Stellvertretung zu organisieren. Im Notfall wird die Stunde storniert. Es besteht KEIN Anspruch auf Schadenersatz / Rückerstattung.

### **Haftung**

Du trainierst auf eigene Verantwortung. Für eine entsprechende Versicherung bist du selbst verantwortlich. One to One übernimmt keine Haftung bei Unfall, Diebstahl, Sachschaden oder für persönliche Effekten.

### **Krankenkassen Anerkennung**

One to One ist Mitglied des Schweizerischen Berufsverband Gesundheit und Bewegung. Einige Krankenkassen übernehmen einen Anteil der Kurskosten. Bitte kläre selbst bei deiner Krankenkasse ab, ob sie das Pilates Training unterstützen. One to One übernimmt dafür keine Verantwortung.

Du bestätigst mit deiner Unterschrift die allgemeinen Geschäftsbedingungen dieses Vertrages und die derzeit geltende Betriebsordnung von One to One sorgfältig durchgelesen und zur Kenntnis genommen zu haben sowie diese vollumfänglich zu anerkennen.

Ort, Datum: .....Unterschrift: .....